

Professionele taalcoaching Nederlands bij The Dutch Club

Geregistreerd dienstverlener KMO-portefeuille:
The Dutch Club DV.0246929

**DUTCH
CLUB** YOUR
DUTCH
LANGUAGE
ACADEMY



Een overzicht

1. Waarvoor staat The Dutch Club?
2. De ideale anderstalige medewerker!
3. Onze aanpak
4. Na enkele maanden..
5. Waarom kiezen voor The Dutch Club?
6. Ons aanbod
7. Succesverhalen
8. Duidelijk! en nu?



Waarvoor staat The Dutch Club?

Spontaniteit
&
plezier

Openheid
&
vertrouwen

Ambitie
&
professionaliteit

Herken je dit?

De anderstalige medewerker...

- ... spreekt **voldoende Frans en/of Engels** en kan zijn plan trekken.

Toch loopt de interne communicatie met de collega's niet vlot en is het soms **lastig om elkaar te begrijpen**.

- ... is **nog niet in staat** om op **Nederlandstalige projecten** gezet te worden.
- ... kent zijn/haar vak maar spreekt na enkele maanden **nog geen woord** Nederlands.

En dit heeft een **nefaste impact op de samenwerking** in het team en/of de partners

- ... wil de collega's beter **begrijpen** als ze **in het Vlaams** spreken.
- ... is niet in staat om in het Nederlands zijn/haar **punt duidelijk over te brengen**.
- ... heeft weinig tijd om **een week op taalcursus** te gaan.
- ... **schakelt snel terug naar het Engels**, als er in het Nederlands wordt gesproken.



De ideale anderstalige medewerker zou..

- ... de collega's **beter** willen kunnen **begrijpen**
- ... concretere **vragen** willen kunnen **stellen**
- ... aan een **vergadering** willen kunnen **deelnemen**
- ... een **afspraak** willen kunnen **maken** via mail of telefoon
- ... zijn/haar **uitspraak** willen kunnen **verbeteren** zodat hij/zij beter **begrijpbaar** is.
- ... **professioneel** begeleid willen worden
- ... **meer** willen **durven spreken** met zijn/haar Nederlandstalige collega's en/of klanten



Wat is onze aanpak?

In 4 stappen bereiken we ons doel!

1

Concrete doelen stellen:

Via een **taalscreening** en **kennismakingsgesprek** werken we een **programma op maat** uit voor een **coachingstraject** van 3 tot 6 maanden. We focussen op **jobspecifieke doelstellingen** en beginnen vanuit de **context van het bedrijf**

2

We werken via de “flipped classroom” methode: de medewerker ...

- 1) ...bereidt z'n thema op voorhand voor **via begeleidende opdrachten**
- 2) ...implementeert die nieuwe info tijdens onze coaching. **De medewerker activeert de nieuwe kennis** naar het spreken.
- 3) ...krijgt **gerichte feedback** zodat hij/zij zich **bewuster** is waarop hij/zij zich moet focussen

Wat is onze aanpak?

In 4 stappen bereiken we ons doel!

3

Oefenen in de praktijk: **We spreken, spreken en spreken!** Voorbereide presentaties, situatieschetsen, ingeefende woordenschat en grammatica worden nu **omgezet in conversaties**. We focussen op de goede zaken, herhalen wat nog niet goed zit en schaven bij waar nodig. We plannen ook -in samenspraak- concrete **oefenmomenten in op de werkvloer** ter voorbereiding van belangrijke vergaderingen.

4

Evaluatie en opvolging:

Doorheen het traject blijven we **opvolgen**, doen we een **tussentijdse evaluatie** en evalueren we de vooruitgang van de kennis van de woordenschat via de app quizlet.

Na enkele maanden..

- heeft de medewerker zijn woordenschat gericht **uitgebreid**
- kan hij/zij dingen **genuanceerder** uitleggen
- is hij/zij zich **bewuster** van de uitspraak en **begrijpt** hij/zij de collega's beter
- **durft** hij/zij meer met klanten en collega's te spreken
- spreekt hij/zij **vlotter** en **vol zelfvertrouwen**

Waardoor de medewerker..

- ingewikkelde **discussies in het Nederlands** beter kan **volgen**
- concretere **vragen kan stellen aan de klant/stakeholders**
- meer **to-the-point** is en een **boodschap gevatter kan overbrengen**
- **diepgaande** gesprekken kan voeren met de klanten, collega's of familie
- de **essentie** van een probleem of oplossing kan **toelichten**

BONUS!

De medewerker..

.. krijgt de medewerker **notities van de les** in een digitaal werkboek en oefenmodules in onze academie. Op het einde van zijn/haar traject heeft de medewerker een **cursus op maat**.

...krijgt de medewerker een **audio-opname(mp3)** van de **belangrijkste zinnen** om zijn/haar uitspraak te verbeteren en de implementatie te versnellen

...mag de medewerker gratis deelnemen aan de **online lunchbabbels** waar we met andere studenten samen op een informele manier **Nederlands oefenen**.



LUNCHBABBELS IN'T NEDERLANDS



Met Marieken

AANBOD VOOR BEDRIJVEN

**DUTCH
CLUB** YOUR
DUTCH
LANGUAGE
ACADEMY



Waarom kiezen voor The Dutch Club?

 Uw partner in taaltraining, interne communicatie en inclusie op de werkvloer!

Of u nu wil investeren in het algemeen welzijn op de werkvloer of op retentie: wij bieden zowel **taalcoachings (Nederlands, Frans, Engels)** en **communicatietraining** als workshops rond **culturele en digitale integratie** aan.

 **Ervaren coaches**

Reeds meer dan 3000 succesvolle individuele taalcoachingstrajeccten achter de boeg.

 **We love blended learning!**

Actieve werkvormen, microlearnings, flipping the classroom, video en audio, .. zowel in onze opdrachten als op onze online academie. Wij werken ook graag online trajecten op maat uit.

Hoe ziet een taaltraject eruit?

DOELEN BEPALEN

- Taalscreening bij opstart
- Een programma op maat van de groep/het individu
- Verzamelen documentatie (vakjargon)
- bepalen van concrete situaties op de werkvloer waarnaar we kunnen toewerken (KPI's)

AANPAK COACHING

- 26 sessies in 6 maanden
- Wekelijkse sessie van 1,5u (individueel)/ 2u (groep)
- Veel spreekoefeningen
- Toegang tot de lunchbabbels om maandelijks te oefenen met anderen bovenop het gepersonaliseerde traject

AANPAK OPVOLGING & EVALUATIE

- **nulmeting(screening), tussentijdse en eindevaluatie**
- opvolging via WhatsApp, Quizlet

AANPAK FLIPPED CLASSROOM METHODE

- 1 u studie per week via begeleidende opdrachten
- digitaal werkboek
- Welkomspakket met grammaticaboek t.w.v. 40€
- Toegang tot de online academy met extra oefenmodules
- Audio-opnames van de belangrijkste zinnen

Wat is de tijdsinvestering?



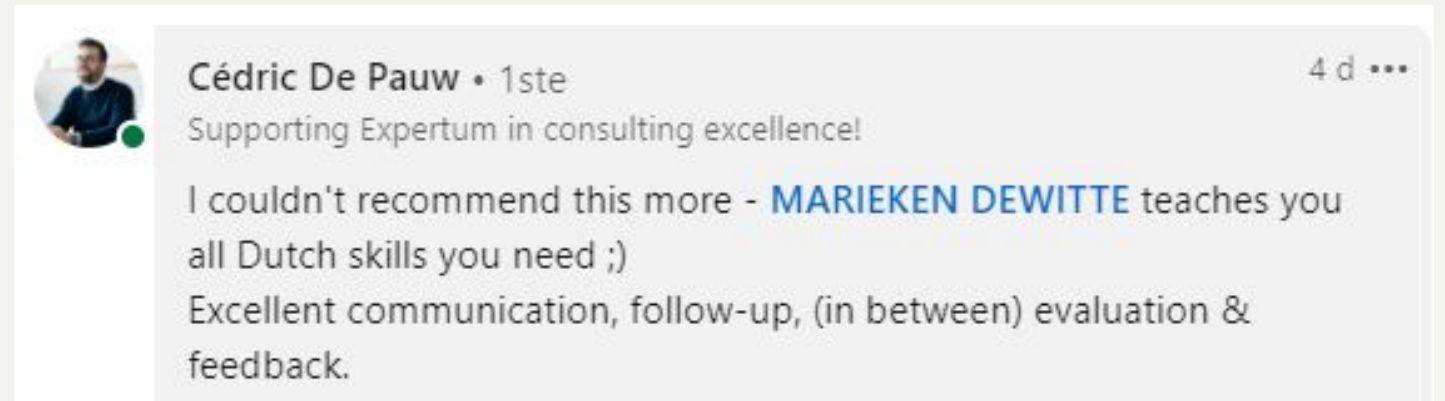
- Gemiddeld mag je in een 1-op-1 coaching rekenen op een 80 uur studietijd (t.o.v. 120 in groep) om een hoger taalniveau te bereiken. (bijvoorbeeld van A1 naar A2)
- Met **studietijd** bedoelen we:
1-op-1 taalcoaching (50%) in combinatie met studie (50%)
- [Hoe zet The Dutch Club de ERK-niveaus in?](#) (PDF)

Wat anderen zeggen..



Cédric De Pauw - HR-manager bij Expertum SAP consulting

Cédric was op zoek naar een flexibele en hands-on opleiding voor zijn expatcollega's in het kader van welzijn op het werk. Deze taalcoaching wordt als opleiding aangeboden zodat deze collega's zich beter kunnen integreren en op termijn trainingen kunnen geven in het Nederlands.



Succesverhalen

Tom komt uit Zuid-Afrika en begon enkele maanden geleden bij Artori in Waregem. Om hem beter te ondersteunen bij zijn integratie in België en op het werk, stelde Artori hem voor om zich tijdens zijn werkuren bij te scholen op vlak van Nederlands.

Tom begreep al wat Nederlands maar spreken ging nog moeilijk. Al gauw leerde hij zijn werkwoorden vervoegen (wist je dat ze in het Zuid-Afrikaans geen werkwoorden vervoegen?) en kon hij over zijn passies, zijn leven in Zuid-Afrika en zijn werk praten.*

Na een 40-tal uur coaching en zelfstudie aan de hand van onze opdrachten bereikte hij een A2 niveau!



Tom Verveckken - Lead Mechanical Design Engineer at Artori

Een bredere aanpak nodig?

Taalcoaching is maar één van de facetten om aan een **inclusief HR-beleid** te werken.

- Hoe werk je aan **interculturele communicatie** op de werkvloer?
- Hoe pak je de **aanwerving** van anderstaligen aan?
- Hoe werk je aan **leiderschap** met een **divers personeelsbestand**?
- Welke plaats krijgt **taalcoaching en interculturele communicatie** tijdens **loopbaanontwikkeling**?

En welke rol speelt het bij **retentie**?

- Hoe pak je **stakeholders management** aan in een **intercultureel team**?

Ook hier bieden wij ondersteuning aan. Vraag gerust naar onze trainingen en workshops!

P.S. Wist je dat wij ook **taalcoaching Frans en Engels** aanbieden aan Nederlandstalige werknemers?

Ons team



Sévérine Naessens

Communicatietrainer inclusie,
gender, interculturaliteit,
bedrijfscommunicatie



Marieken Dewitte

Taaltrainer Nederlands,
Communicatie, Digital coach
& learning designer



Sofie Martens

Taaltrainer Frans, Engels,
Nederlands

Vragen?



Contacteer ons gerust op
marieken@thedutchclub.be
+32 494 30 12 58
<https://thedutchclub.be>

Of [boek een kennismakingsgesprek in!](#)

Ik kijk alvast uit naar een fijne
samenwerking!

Marieken



[Algemene voorwaarden](#)

